



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_

г. Оренбург

Об утверждении Положения о государственной информационной системе  
«Активный гражданин» Оренбургской области

В целях вовлечения граждан в решение вопросов городского развития и развития территорий Оренбургской области, обеспечения эффективного партнерства власти и населения Оренбургской области в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области», утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области от 29 декабря 2018 г. № 917-пп, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Активный гражданин» Оренбургской области (далее – Система).

2. Установить, что:

2.1. создание, ввод в эксплуатацию Системы, утверждение перечня информации, данных, подлежащих размещению в Системе, регламентов подготовки, обработки, публикации информации, данных, ответов в Системе, взаимодействия органов, организаций, уполномоченных размещать информацию, данные, ответы в Системе, рассмотрения сообщений, поступающих с использованием Системы, иных документов, обусловленных необходимостью эксплуатации Системы, заключение соглашений об использовании Системы, о предоставлении прав использования объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Системы, осуществляет министерство цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – Министерство);

2.2. допускается в установленном порядке безвозмездное предоставление прав использования объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Системы, публично-правовым образованиям, органам государственной власти, органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям.

3. Руководителям исполнительных органов государственной власти Оренбургской области, Администрации Губернатора Оренбургской области,

Аппарата Правительства Оренбургской области, подведомственных им организаций обеспечить использование Системы, организацию подготовки и передачи информации в Систему, проведение голосований, рассмотрение сообщений, направляемых пользователями Системы, в соответствии с актами, утверждаемыми Министерством.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области руководствоваться настоящим Постановлением, актами, утверждаемыми Министерством, при использовании Системы, организации подготовки и передачи информации в Систему, проведении голосований, рассмотрении сообщений, направляемых пользователями Системы.

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области.

6. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор -  
председатель Правительства

Д.В.Паслер

Приложение № 1  
к постановлению Правительства  
Оренбургской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Положение  
о государственной информационной системе «Активный гражданин»  
Оренбургской области

1. Настоящее Положение о государственной информационной системе «Активный гражданин» Оренбургской области (далее – Система) определяет назначение, правила использования Системы, состав и полномочия участников информационного взаимодействия с использованием Системы, а также порядок обработки информации, данных, размещенных в Системе.

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1. авторизация – ввод пользователем логина и пароля, в том числе ЕСИА, для целей пользования сервисами портала;

2.2. блокировка – техническая мера ограничения действий пользователей в части доступа к сервисам портала;

2.3. голосование – способ принятия решения, при котором решение формулируется путём подсчета голосов пользователей, принявших участие по вопросу голосования, проводимого в Системе;

2.4. данные – сведения, предоставляемые в Систему государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными им организациями, физическими и юридическими лицами, в том числе содержащаяся в информационных системах и ресурсах, которая может использоваться любыми лицами с соблюдением требований настоящего Положения, законодательства Российской Федерации, законов и иных правовых актов Оренбургской области, за исключением сообщений (в том числе по вопросам технической поддержки Системы), направляемых пользователями Системы, и ответов уполномоченных органов, контрольных органов на данные сообщения;

2.5. единая редакция – оператор, выполняющий функции модерации;

2.6. ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

2.7. информационное взаимодействие – взаимодействие, осуществляемое участниками информационного взаимодействия, оператора с использованием Системы;

2.8. классификатор – систематизированный перечень проблемных тем (проблем), устранение которых предусмотрено в рамках Системы. В классификаторе закреплены уполномоченные органы, ответственные за

устранение проблем, содержащихся в сообщениях. Отсутствие в классификаторе исполнительного органа власти Оренбургской области или его подведомственного учреждения не исключает возможности направления сообщения на отработку в указанный исполнительный орган власти Оренбургской области в случае, если решение проблемы относится к компетенции данного исполнительного органа власти или его подведомственного учреждения;

2.9. контрольные органы – вышестоящие органы власти, государственные органы, уполномоченные на осуществление функций управления и контроля в отношении уполномоченных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оренбургской области, заключившие с министерством Соглашение об использовании Системы;

2.10. личный кабинет пользователя – персональная страница пользователя портала, доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющая возможности для работы с персональной информацией, сообщениями и ответами, голосованиями, опросами, мнениями и (или) оценками, частными инициативами, размещенными пользователем на портале;

2.11. личный кабинет единой редакции – персональный раздел портала для модераторов, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможности по проверке сообщений, ответов, повторных ответов, опровержений на соответствие Регламенту обработки информации;

2.12. личный кабинет уполномоченного органа – персональный раздел портала для уполномоченного органа, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможности по подготовке ответов на сообщения;

2.13. личный кабинет контрольного органа – персональный раздел портала для сотрудников контрольного органа, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможности по отработке сообщений портала, направляемых в его адрес в соответствии с Регламентом обработки информации;

2.14. министерство – министерство цифрового развития и связи Оренбургской области;

2.15. уполномоченное должностное лицо оператора, осуществляющее проверку и публикацию (отклонение) сообщения, в том числе повторного сообщения либо опровержения сообщения, его корректную адресацию соответствующему уполномоченному органу либо контрольному органу, проверку соответствия текста ответа Правилам модерации с последующим его размещением на портале;

2.16. модерация (обработка информации) – проведение анализа и проверки сообщений пользователей и ответов, в том числе их публикация на портале или отклонение, перед их размещением на портале в соответствии с Регламентом обработки информации и Правилами модерации;

2.17. объект – категория в Системе, по которой направляются сообщения пользователей Системы;

- 2.18. оператор – государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Оренбургской области»;
- 2.19. ответ – направляемый посредством использования Системы уполномоченными органами результат (решение) на сообщение пользователя;
- 2.20. отклонение сообщения либо/ ответа – недопущение публикации сообщения /либо ответа в Системе;
- 2.21. пользователи – физические лица и юридические лица, прошедшие процедуру регистрации или авторизации в Системе, получившие в установленном порядке доступ к сервисам портала, действующие в соответствии с положениями пользовательского соглашения;
- 2.22. пользовательское соглашение – документ оператора, определяющий правила взаимодействия, права и обязанности пользователя и оператора при использовании сервисов портала;
- 2.23. посетители – физические и юридические лица, использующие сервисы портала и непрошедшие процедуру регистрации или авторизации в Системе;
- 2.24. портал – сайт Системы в сети «Интернет», представляющий возможность пользователям и посетителям использования сервисов Системы;
- 2.25. публикация – размещение на портале сообщений, ответов, данных, переданных пользователями, уполномоченными органами, контрольными органами, для общего доступа;
- 2.26. сервисы – набор технологических и электронных решений Системы, обеспечивающих выполнение функций Системы;
- 2.27. система – государственная информационная система «Активный гражданин» Оренбургской области;
- 2.28. сообщение – направленная пользователем для размещения в Системе информация, содержащая в себе сведения о проблеме, требующей решения и ответа в соответствии с классификатором. В сообщении должны содержаться комментарии пользователя, в том числе с прикреплением фотоматериалов и (или) копий документов, подтверждающих наличие проблемы;
- 2.29. сигнал – направленная пользователем для размещения в Системе информация, содержащая в себе сведения о проблеме, требующей решения в соответствии с классификатором, но не требующей ответа. В сигнале должны содержаться комментарии пользователя, в том числе с прикреплением фотоматериалов и (или) копий документов, подтверждающих наличие проблемы;
- 2.30. уполномоченный орган – государственные органы Оренбургской области, органы местного самоуправления Оренбургской области, подведомственные им организации, ответственные за подготовку ответов на сообщения пользователей Системы, предоставление данных и иной информации в Систему, проведение голосований, опросов и (или) сбор мнений пользователей и частных инициатив, заключившие с министерством Соглашение об использовании Системы;

2.31. участники информационного взаимодействия (участники) – пользователи, посетители, уполномоченные органы, контрольные органы;

2.32. частная инициатива – конструктивное предложение пользователя (текст, фотоматериалы), которые, по его мнению, должны способствовать улучшению качества сферы городского и муниципального хозяйства, городского и муниципального управления и развития Оренбургской области.

3. Иные термины и определения используются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149–ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

4. Система является автоматизированной государственной информационной системой Оренбургской области – единой цифровой платформой вовлечения граждан в решение вопросов городского развития и развития муниципальных образований, содержащей совокупность сообщений, ответов, данных, иной информации, целью которой является организация публичной формы взаимодействия для информационного обмена между участниками информационного взаимодействия, оператором, которая обеспечивает публикацию данных, иной информации, а также прием и публикацию сообщений пользователей Системы, ответов уполномоченных органов, контрольных органов, проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок граждан, частных инициатив, являющихся участниками информационного взаимодействия.

5. Объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Системы, являются собственностью Оренбургской области.

5.1. Обладателями информации, обрабатываемой в Системе, являются оператор и участники информационного взаимодействия, осуществляющие размещение соответствующей информации.

6. Задачами Системы являются:

6.1. обеспечение в автоматизированном режиме доступа пользователей Системы к данным, иной информации, размещенным в Системе в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») и мобильном приложении;

6.2. повышение эффективности взаимодействия с организациями и физическими лицами по вопросам, связанным с деятельностью государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, и иным социально значимым вопросам;

6.3. автоматизация процессов обратной связи и взаимодействия с пользователями Системы.

7. Функцией Системы является обеспечение функционирования портала Системы в сети «Интернет» и мобильного приложения Системы, на основе разработанного технологического решения и интегрированного в решение набора электронных сервисов, включающего в том числе сервисы, обеспечивающие:

7.1. сбор, обработку, хранение, публикацию, предоставление, распространение данных, иной информации, в том числе о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления,

подведомственных им организаций (включая статистические и аналитические данные), предоставляемых участниками информационного взаимодействия, оператором, в том числе публичное размещение планов городских и муниципальных властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским и муниципальным проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей с обеспечением беспрепятственной возможности внесения пользователями замечаний и предложений (Сервис публичного размещения информации);

7.2. отображение на карте муниципального образования Оренбургской области информации об объектах благоустройства, объектов, связанных с важными национальными, федеральными, региональными и муниципальными проектами, объектов, связанных с сообщениями и инициативами пользователей, информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и по отключениям предоставления коммунальных услуг (Сервис отображения на интерактивной карте);

7.3. автоматизированное информационное взаимодействие с информационными системами Оренбургской области, иными информационными системами;

7.4. дистанционный прием сообщений пользователей, контроль исполнения поступивших сообщений, обработку, публикацию сообщений и ответов на них (Сервис дистанционного обращения);

7.5. проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок пользователей, частных инициатив, в том числе в рейтинговых голосованиях по реализации мероприятий в сфере городского и муниципального хозяйства, в том числе по федеральному проекту, а также прием частных инициатив в сфере городского и муниципального хозяйства, городского и муниципального управления и развития, соблюдение Регламента обработки информации, контроль направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы (Сервис по участию в голосовании и Сервис дистанционного обращения с инициативой);

7.6. синхронизацию деятельности муниципальных служб, обеспечивающих обслуживание критически важных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения муниципального образования Оренбургской области, автоматизацию процессов выполнения заявок и контроль за их исполнением (Сервис синхронизации).

8. Сервисы Системы могут использоваться в ходе реализации иных проектов и мероприятий, проводимых в Оренбургской области.

9. Право использования Системы уполномоченными и контрольными органами, взаимодействие уполномоченных органов и контрольных органов в рамках Системы, предоставление, распространение с использованием Системы информации, принадлежащей органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляется на основании Соглашений об использовании Системы, заключаемых между Министерством и указанными органами, организациями, в соответствии с актами, утверждаемыми Министерством.

10. Министерство – уполномоченный орган по созданию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и развитию Системы.
11. Оператор Системы обеспечивает:
- 11.1. обеспечивает выполнение требований настоящего Положения;
  - 11.2. развитие (модернизацию) и эксплуатацию Системы, в том числе портала, на постоянной основе;
  - 11.3. технологическое взаимодействие участников информационного взаимодействия с использованием Системы;
  - 11.4. защиту, обработку (совместно с иными участниками информационного взаимодействия) и хранение сообщений, ответов, иной информации и данных в Системе;
  - 11.5. интеграцию Системы с иными информационными системами и ресурсами, используемыми для предоставления сообщений, ответов, иной информации, данных участниками информационного взаимодействия;
  - 11.6. координацию деятельности по подключению к Системе иных информационных систем и ресурсов и предоставлению данных, иной информации в Систему.
  - 11.7. мониторинг действий по использованию Системы участниками информационного взаимодействия, в том числе осуществление блокировки;
  - 11.8. консультационную поддержку участников информационного взаимодействия по вопросам функционирования и использования Системы;
  - 11.9. взаимодействие с разработчиками и службами поддержки программных и аппаратных средств, используемых Системой, по вопросам сопровождения, модернизации и доработки, исправления выявленных ошибок, поддержки участников информационного взаимодействия и другим вопросам, связанным с функционированием Системы;
  - 11.10. выполнение функций единой редакции по модерации информации, публикуемой в Системе;
  - 11.11. подготовку аналитической, методической, статистической и иной информации по сообщениям, ответам, использованию данных, информации, содержащейся в Системе, а также информации по развитию, наполнению сервисов Системы;
  - 11.12. разработку документации (в том числе рабочей) на Систему и ее части, документов, регламентирующих взаимодействие участников Системы, внесение изменений и актуализацию указанных документов;
  - 11.13. подготовку предложений по усовершенствованию функционирования Системы, повышения эффективности взаимодействия участников;
  - 11.14. проведение мероприятий по подготовке и заключению Соглашений об использовании Системы между министерством и участниками информационного взаимодействия.
12. Оператор не несет ответственности за достоверность и полноту данных, иной информации, размещенных в Системе участниками информационного взаимодействия.
13. Участники информационного взаимодействия:
- 13.1. осуществляют на безвозмездной основе размещение в Системе сообщений, ответов, данных, иной информации;



13.2. обеспечивают соблюдение требований настоящего Положения, нормативно–правовых актов и регламентирующих документов, утверждаемых Министерством в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность участников информационного обмена, Соглашения об использовании Системы /либо Пользовательского соглашения;

13.3. обеспечивают сохранность учетных данных личного кабинета Системы, неразглашение указанных данных и недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами;

13.4. обеспечивают соблюдение действующего законодательства при поиске, получении, предоставлении, передаче и распространении информации, размещенной в Системе;

13.5. самостоятельно обеспечивают доступ к сети «Интернет» в целях использования Системы, в том числе предоставления данных, передачи сообщений, ответов, для участия в голосовании, опросе, выражении мнения и (или) проставлении оценки, частной инициативы, посредством компьютеров, мобильных устройств.

14. Участники информационного взаимодействия несут ответственность за соответствие требованиям законодательства Российской Федерации размещаемых в Системе данных, сообщений, ответов, иной информации.

15. Участники информационного взаимодействия несут ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соблюдение сроков размещения в Системе данных, ответов, иной информации.

16. Ответственность за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения данных, иной информации в Системе несут лица, представившие соответствующие данные, иную информацию.

17. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

18. В Системе не подлежат обработке сведения, составляющие государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, служебную информацию ограниченного распространения.

19. К отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией Системы, не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»