

Анализ обращений граждан, поступивших в  
Минцифру за период с **01.06.2020** по **31.12.2020**

Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – Минцифра) обеспечивает рассмотрение обращений и организацию приема граждан по вопросам, относящимся к его компетенции.

Отчетный период с **01.06.2020** по **31.12.2020**

Анализ источников поступления обращений граждан

Источник поступления обращения	Кол-во обращений	Доля
Аппарат Губернатора и Правительства области	137	67%
Интернет-приемная	27	13%
Письменные обращения	0	0%
Электронная почта	2	1%
Личный прием	0	0%
Итого	166	
Обращения, поступившие через социальные сети:	38	19%
Всего:	204	

Анализ основных тем обращений граждан

Основные темы обращений граждан	Кол-во обращений	Доля
Доступ к сети интернет	93	45%
Мобильная связь	51	25%
Стационарная (проводная) телефония	19	9%
Цифровое телевидение и радио	21	10%
Работа портала Госуслуги	2	1%
Возвращение из-за рубежа	20	10%
Иные и разные вопросы	2	1%

Основные вопросы обращений граждан, поступивших в адрес Минцифры – это обеспечение малочисленных населенных пунктов качественной мобильной и стационарной связью, предоставление услуги доступа к сети Интернет, а также организация помощи при возвращении в Оренбургскую область из-за рубежа.

Анализ работы с обращениями граждан

За отчетный период:

по **193** обращениям направлены ответы заявителям;

**6** обращений находятся в работе, срок предоставления ответа еще не истек.

**5** обращений, поступивших в министерство были направлены в другие ведомства по принадлежности вопроса.

