



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.12.2020

г. Оренбург

№ 1046-пп

Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Активный гражданин» Оренбургской области

В соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области от 27 апреля 2020 года № 353-пп «О создании государственной информационной системы «Активный гражданин» Оренбургской области» Правительство Оренбургской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Положение о государственной информационной системе «Активный гражданин» Оренбургской области (далее – Система) согласно приложению.

2. Органам исполнительной власти Оренбургской области и подведомственным им организациям обеспечить использование Системы, организацию подготовки и передачи информации и (или) данных в Систему, проведение голосований, рассмотрение сообщений, направляемых пользователями Системы, в соответствии с правовыми актами, утверждаемыми министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области использование Системы, организацию подготовки и передачи информации и (или) данных в Систему, проведение голосований, рассмотрение сообщений, направляемых пользователями Системы, в соответствии с правовыми актами, утверждаемыми министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области.

5. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 07.12.2020 № 1046-пп

Положение
о государственной информационной системе «Активный гражданин»
Оренбургской области

1. Настоящее Положение определяет цель создания, назначение, принципы функционирования и структуру государственной информационной системы «Активный гражданин» Оренбургской области (далее – Система), состав и полномочия ее участников (пользователей, уполномоченных, контрольных организаций или органов, оператора) в процессе эксплуатации Системы.

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

авторизация – ввод пользователем учетных данных, в том числе единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), для целей пользования сервисами портала;

блокировка – техническая мера ограничения действий пользователей в части доступа к сервисам портала;

данные – сведения, предоставляемые в Систему органами исполнительной власти Оренбургской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственными им организациями, физическими и юридическими лицами, в том числе открытые данные, а также информация, содержащаяся в информационных системах и ресурсах, которая может использоваться любыми лицами с соблюдением требований настоящего Положения, законодательства Российской Федерации, законов и иных правовых актов Оренбургской области, за исключением сообщений, направляемых пользователями Системы, и ответов уполномоченных, контрольных организаций или органов на данные сообщения;

классификатор проблемных тем – систематизированный перечень проблемных тем (проблем), рассмотрение которых предусмотрено в рамках Системы. В классификаторе проблемных тем закреплены уполномоченные организации или органы, ответственные за рассмотрение и решение проблем, содержащихся в сообщениях. Отсутствие в классификаторе проблемных тем органа исполнительной власти Оренбургской области, или органа местного самоуправления муниципального образования Оренбургской области, или его подведомственного учреждения, или юридического лица не исключает возможности направления сообщения на обработку в орган исполнительной власти Оренбургской области, и (или) органу местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, и (или) юридическому

лицу, в случае если рассмотрение и решение проблемы относятся к компетенции данного исполнительного органа власти Оренбургской области, его подведомственного учреждения, юридического лица;

контрольные организации или органы – органы исполнительной власти Оренбургской области, государственные органы Оренбургской области, юридические лица, уполномоченные на осуществление функций управления и контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении уполномоченных организаций или органов, заключившие с оператором соглашение об использовании Системы;

модерация – проведение анализа и проверки сообщений пользователей и ответов, в том числе их публикация на портале или отклонение, перед их размещением на портале;

объект – категория в Системе, по которой направляются сообщения пользователей;

пользователи – физические лица и юридические лица, прошедшие процедуру регистрации или авторизации в Системе, получившие доступ к сервисам;

пользовательское соглашение – документ оператора, определяющий правила информационного взаимодействия, права и обязанности пользователя и оператора при использовании сервисов;

портал – сайт Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представляющий возможность пользователям использования сервисов Системы;

публикация – размещение на портале сообщений, ответов, данных пользователями, уполномоченными, контрольными организациями или органами, для общего доступа;

сервисы – набор технологических и электронных решений Системы, обеспечивающих выполнение функций Системы;

соглашение об использовании Системы – документ оператора, определяющий правила информационного взаимодействия, права и обязанности уполномоченной, контрольной организации или органа и оператора при использовании Системы.

сообщение – направленная пользователем для размещения в Системе информация в соответствии с классификатором проблемных тем, содержащая в себе сведения о проблеме, требующей решения и ответа;

уполномоченная организация или орган – государственные органы Оренбургской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственные им организации, юридические лица, ответственные за подготовку и утверждение ответов на сообщения пользователей, предоставление данных и иной информации в Систему, проведение голосований, опросов и (или) сбор мнений пользователей и частных инициатив, заключившие с оператором соглашение об использовании Системы;

учетные данные – логин и пароль пользователя, сотрудников уполномоченной, контрольной организации или органа, сотрудников оператора в Системе;

частная инициатива – конструктивное предложение пользователя (текст, фотоматериалы), которые по его мнению должны способствовать улучшению качества сферы городского и муниципального хозяйства, городского и муниципального управления и развития Оренбургской области.

Иные термины и определения, применяемые в настоящем Положении, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Система является автоматизированной государственной информационной системой Оренбургской области, единой цифровой платформой вовлечения граждан в решение вопросов развития муниципальных образований, единым оперативным каналом прямого взаимодействия жителей с органами исполнительной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, юридическими лицами с возможностью обратной связи, содержащей совокупность сообщений, ответов, данных и иной информации.

Система может использоваться в ходе реализации проектов и мероприятий, проводимых в Оренбургской области.

4. Целью создания Системы является организация публичной формы взаимодействия для информационного обмена между участниками Системы, которая обеспечивает публикацию данных, в том числе открытых данных, иной информации, а также прием и публикацию сообщений пользователей Системы, ответов уполномоченных, контрольных организаций или органов, проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок граждан, частных инициатив.

5. Задачами Системы являются:

обеспечение функционирования портала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильного приложения Системы, на основе разработанного технологического решения и интегрированного в решение набора электронных сервисов;

обеспечение в автоматизированном режиме доступа пользователей к данным, иной информации, размещенным на портале и в мобильном приложении Системы;

повышение эффективности взаимодействия с организациями и физическими лицами по вопросам, связанным с деятельностью органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственных им организаций, и иным социально значимым вопросам;

автоматизация процессов обратной связи и информационного взаимодействия с пользователями;

автоматизация информационного взаимодействия с информационными системами Оренбургской области, иными информационными системами.

6. Система реализуется с использованием портала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильного приложения Системы, порядок функционирования которых устанавливается министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

7. Система представлена следующими сервисами:

сервис дистанционных сообщений;

сервис публичного размещения информации;

сервис отображения на интерактивной карте;

сервис по участию в голосовании;

сервис дистанционного обращения с инициативой;

сервис синхронизации.

8. Сервисы обеспечивают выполнение следующих функций Системы:

сервис дистанционных сообщений – дистанционный прием сообщений пользователей, контроль исполнения поступивших сообщений, обработка, публикация сообщений и ответов на них;

сервис публичного размещения информации – сбор, обработка, хранение, публикация, предоставление, распространение данных, в том числе открытых данных, иной информации, в том числе о деятельности государственных органов Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, подведомственных им организаций (включая статистические и аналитические данные), предоставляемых участниками Системы, в том числе публичное размещение планов городских и муниципальных властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским и муниципальным проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей с обеспечением беспрепятственной возможности внесения пользователями замечаний и предложений;

сервис отображения на интерактивной карте – отображение на карте муниципального образования Оренбургской области информации об объектах благоустройства, объектов, связанных с важными национальными, федеральными, региональными и муниципальными проектами, объектов, связанных с сообщениями и инициативами пользователей, информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и по отключениям предоставления коммунальных услуг;

сервис по участию в голосовании – участие в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского и муниципального хозяйства, в том числе по федеральным проектам, проведение голосований, опросов, сбор мнений и (или) оценок пользователей;

сервис дистанционного обращения с инициативой – дистанционный прием сообщений граждан с частной инициативой в сфере городского и муниципального хозяйства, городского и муниципального управления и развития, контроль направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы;

сервис синхронизации – синхронизация деятельности муниципальных служб, обеспечивающих обслуживание критически важных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения муниципального образования Оренбургской области, автоматизацию процессов выполнения заявок и контроль за их исполнением.

9. Участниками Системы являются:

министерство цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – Минцифра Оренбургской области) – уполномоченный орган по созданию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и развитию Системы;

государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Оренбургской области» – оператор Системы (далее – оператор);

пользователи;

уполномоченные организации или органы;

контрольные организации или органы.

10. Доступ участников к Системе осуществляется с использованием портала или мобильного приложения Системы, а также посредством личных кабинетов:

личный кабинет оператора – персональный раздел портала для модераторов, доступ к которому осуществляется с использованием авторизации, предоставляющий возможности проверки сообщений, ответов, повторных ответов, опровержений, а также проведения работы с данными, голосованиями, опросами, мнениями и (или) оценками, частными инициативами в соответствии с правовыми актами, утвержденными Минцифрой Оренбургской области;

личный кабинет пользователя – персональная страница пользователя портала и мобильного приложения Системы, доступ к которой осуществляется с использованием авторизации, предоставляющая возможности для работы с персональной информацией, сообщениями и ответами, голосованиями, опросами, мнениями и (или) оценками, частными инициативами, размещенными пользователем на портале;

личный кабинет уполномоченной организации или органа – персональный раздел портала для уполномоченной организации или органа, доступ к которому осуществляется с использованием авторизации, предоставляющий возможности по подготовке ответов на сообщения, подготовке и размещению данных, организации голосований и опросов, в соответствии с правовыми актами, утвержденными Минцифрой Оренбургской области;

личный кабинет контрольной организации или органа – персональный раздел портала для сотрудников контрольной организации или органа, доступ к которому осуществляется с использованием авторизации, предоставляющий возможности по обработке сообщений портала, направляемых в его адрес в соответствии с правовыми актами, утвержденными Минцифрой Оренбургской области.

11. Минцифра Оренбургской области обеспечивает:

определение стратегии развития Системы;

утверждение документов, регламентирующих порядок работы пользователей, уполномоченных и контрольных организаций или органов, оператора, эксплуатации и развития Системы, в том числе:

перечней информации, данных, подлежащих размещению в Системе;
регламентов подготовки, обработки, публикации информации, данных и ответов в Системе;

регламентов информационного взаимодействия органов, организаций, уполномоченных размещать информацию, ответы в Системе;

регламентов рассмотрения сообщений, поступающих с использованием Системы;

пользовательского соглашения и соглашения об использовании Системы;

документов (памяток, инструкций, разъяснений), обусловленных необходимостью эксплуатации и развития Системы.

12. Оператор обеспечивает:

развитие (модернизацию), сопровождение и эксплуатацию Системы, в том числе портала и мобильного приложения Системы;

технологическое взаимодействие участников Системы;

защиту, обработку (совместно с иными участниками Системы) и хранение сообщений, ответов, голосований, опросов, иной информации и данных, размещенных в Системе;

интеграцию Системы с иными информационными системами и ресурсами, используемыми для предоставления сообщений, ответов, иной информации, данных участниками Системы;

координацию деятельности по подключению к Системе иных информационных систем и ресурсов и предоставлению данных, иной информации в Систему;

мониторинг действий по использованию Системы участниками, в том числе осуществление блокировки;

консультационную поддержку пользователей, уполномоченных, контрольных организаций или органов по вопросам функционирования и использования Системы;

взаимодействие с разработчиками и службами поддержки программных и аппаратных средств, используемых Системой, по вопросам сопровождения, модернизации и доработки, исправления выявленных ошибок, поддержки участников и другим вопросам, связанным с функционированием Системы;

выполнение функций модерации в Системе;

сохранность учетных данных личного кабинета оператора, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами;

подготовку аналитической, методической, статистической и иной информации по сообщениям, ответам, голосованиям, использованию данных, информации, содержащейся в Системе, а также информации по развитию, наполнению сервисов Системы;

разработку документации (в том числе рабочей) на Систему и ее части, документов, регламентирующих порядок работы участников Системы, внесение изменений и актуализацию указанных документов;

подготовку предложений в адрес Минцифры Оренбургской области по усовершенствованию функционирования Системы, повышения эффективности работы участников;

заключение соглашений об использовании Системы между оператором и контрольными или уполномоченными организациями или органами в форме договора присоединения в порядке, установленном в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;

заключение пользовательских соглашений с пользователями;

защиту информации, разработку и внедрение системы защиты информации, содержащейся в Системе;

применение сертифицированных средств защиты информации, а также аттестацию Системы на соответствие требованиям к защите информации;

предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Системе, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права доступа к информации;

недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав Системы технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

непрерывный контроль за уровнем защищенности информации, содержащейся в Системе.

13. Оператор не несет ответственности за достоверность и полноту данных, иной информации, размещенных в Системе контрольными, уполномоченными организациями, органами или пользователями.

14. Пользователи:

при поиске, получении, предоставлении, передаче и распространении информации, данных, открытых данных, размещенных в Системе, соблюдают законодательство Российской Федерации;

участвуют в голосованиях, опросах, сборе мнений и (или) оценок, предлагают частные инициативы, направляют для размещения в Системе информацию, содержащую в себе сведения о проблеме, требующей решения и ответа в соответствии с классификатором проблемных тем (далее – сообщение). В сообщении должны содержаться комментарии пользователя, в том числе с прикреплением фотоматериалов и (или) копий документов, подтверждающих наличие проблемы;

получают доступ к информации, размещенной в сервисах Системы;

соблюдают требования настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых Минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность пользователей, в том числе пользовательского соглашения;

обеспечивают достоверность сведений, предоставленных ими при регистрации в сервисах Системы, при осуществлении иных действий в рамках Системы, а также обеспечивают сохранность и неразглашение

сведений, полученных ими при регистрации в сервисах Системы в целях доступа к Системе (логин, пароль);

обеспечивают сохранность учетных данных личного кабинета пользователя, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

15. Пройдя процедуру регистрации или авторизации в Системе, пользователь считается принявшим условия пользовательского соглашения в полном объеме. В случае несогласия пользователя с какими-либо из положений пользовательского соглашения пользователь не вправе использовать сервисы портала или мобильного приложения Системы, требующие регистрации или авторизации в Системе.

16. Уполномоченные организации или органы обеспечивают:

рассмотрение и решение сообщений пользователей Системы, а также предоставление в Систему данных и иной информации, необходимой для приема сообщений, проведения голосований, опросов, сбора мнений и (или) оценок, приема частных инициатив и обеспечения работоспособности сервисов Системы;

соблюдение требований настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых Минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность уполномоченных организаций или органов, в том числе соглашения об использовании Системы;

сохранность учетных данных личного кабинета пользователя, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

17. Контрольные организации или органы осуществляют:

управление и контроль в отношении уполномоченных организаций или органов, заключивших с оператором соглашение об использовании Системы;

рассмотрение, решение и подготовку ответов на сообщения пользователей, по которым ранее был дан ответ контрольной организацией или органом либо на повторное опровержение ответа уполномоченной организации или органа;

соблюдение требований настоящего Положения, правовых актов, утверждаемых Минцифрой Оренбургской области в отношении функционирования и развития Системы, затрагивающих деятельность контрольной организации или органа, в том числе соглашения об использовании Системы;

сохранность учетных данных личного кабинета контрольной организации или органа, в том числе ЕСИА, недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

18. Объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Системы, являются собственностью Оренбургской области. Допускается в установленном порядке безвозмездное предоставление прав использования объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Системы, публично-правовым образованиям, органам государственной власти

Оренбургской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, государственным и муниципальным учреждениям Оренбургской области.

19. Обладателями информации, обрабатываемой в Системе, являются участники, осуществляющие размещение соответствующей информации в Системе.

20. Информация, содержащаяся в Системе, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

21. Ответственность за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения данных, иной информации в Системе несут лица, предоставившие соответствующие данные, иную информацию.

22. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

23. В Системе не подлежат размещению сведения, составляющие государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, служебную информацию ограниченного распространения.

24. К отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией Системы, не применяются положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
